



## **Algemene Voorwaarden Digidive - Jouw Hosting Provider**

### Artikel 1. Definities

1.1. Digidive - Jouw Hosting Provider: Digidive is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 32166649.

1.2. Afnemer: de natuurlijke of rechtspersoon die met Digidive - Jouw Hosting Provider een overeenkomst heeft afgesloten.

1.3. Onder 'Algemene Voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen

### Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1. Op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van Digidive - Jouw Hosting Provider zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2.2. Indien Afnemer in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Digidive - Jouw Hosting Provider alleen bindend indien en voor zover deze door Digidive - Jouw Hosting Provider uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

### Artikel 3. Offertes

3.1. Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

3.2. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door Afnemer verstrekte gegevens onjuist waren heeft Digidive - Jouw Hosting Provider het recht de prijzen hierover aan te passen.

3.3. Offertes van Digidive - Jouw Hosting Provider zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 2 (twee) weken na de datum waarop de offerte is uitgebracht.

### Artikel 4. Prijzen

4.1. De prijzen zijn, tenzij anders vermeld; inclusief BTW; in Euro's; exclusief vracht, montage, installatie, in bedrijfstelling en instructie.

4.2. Alle prijzen op de website, offertes en overige documenten van Digidive - Jouw Hosting Provider zijn onder voorbehoud van typfouten. Voor de gevolgen van typfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

### Artikel 5. Levertijd / Levering / Risico

5.1. De levertijd gaat in op de datum waarop de opdracht door Digidive - Jouw Hosting Provider wordt ontvangen.

5.2. Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak ook ontstaan geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5.3. Bij door Digidive - Jouw Hosting Provider te leveren zaken is het transport voor risico van de Afnemer, behoudens eigen transport van Digidive - Jouw Hosting Provider. De keuze en wijze van transport wordt door Digidive - Jouw Hosting Provider bepaald.

Verzekering van de te vervoeren zaken geschiedt niet tenzij Afnemer dit nadrukkelijk verlangt. In dit geval komen de kosten voor de rekening van de afnemer.

5.4. Het risico van verlies, diefstal, beschadiging of anderszins van door Digidive - Jouw Hosting Provider geleverde zaken gaat op moment van aflevering over op Afnemer.

### Artikel 6. Wijziging opdracht

6.1. Alle wijzigingen in de opdracht, hetzij in opdracht van Afnemer, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan meerdere kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Afnemer.

### Artikel 7. Rechten van intellectuele eigendom

7.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter



beschikking gestelde programmatuur zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Digidive - Jouw Hosting Provider of diens licentiegevers. Afnemer verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

7.2. Het is Afnemer niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.

7.3. Het is Digidive - Jouw Hosting Provider toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Digidive - Jouw Hosting Provider door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het Afnemer niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

#### Artikel 8. Gebruiksrechten

8.1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 verleent Digidive - Jouw Hosting Provider Afnemer het nietexclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. Afnemer zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht van Afnemer uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren.

8.2. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Afnemer niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Afnemer gebruikt, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

8.3. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan Afnemer ter beschikking gesteld, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

#### Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud

9.1. Zo lang Afnemer geen volledige betaling over het gehele overeengekomen bedrag heeft verricht blijven alle geleverde goederen eigendom van Digidive - Jouw Hosting Provider.

9.2. In geval Afnemer enige verplichtingen uit de overeenkomst tegenover Digidive - Jouw Hosting Provider niet nakomt is Digidive - Jouw Hosting Provider zonder enige ingebrekestelling gerechtigd de geleverde goederen terug te nemen, in welk geval dan ook zonder gerechtelijke interventie de overeenkomst is ontbonden, onverminderd het recht van Digidive - Jouw Hosting Provider op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

#### Artikel 10. Betalingsvoorwaarden

10.1. Afnemer dient de door Digidive - Jouw Hosting Provider uitgeschreven rekeningen via overmaking te voldoen. Het betalen van de rekeningen dient ten hoogste 14 dagen na het uitschrijven van de rekening te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is Afnemer die niet tijdig betaalt, zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim.

10.2. Alle door Digidive - Jouw Hosting Provider uit de overeenkomst met Afnemer voortvloeiende kosten komen voor rekening van de Afnemer.

10.3. Bij een niet tijdige betaling is Afnemer, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.



10.4. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Afnemer wordt gelegd, Afnemer overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

10.5. In bovenstaande gevallen heeft Digidive - Jouw Hosting Provider voorts het recht de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, onverminderd het recht van Digidive - Jouw Hosting Provider vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan.

#### Artikel 11. Aansprakelijkheid / vrijwaring

11.1. Digidive - Jouw Hosting Provider kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het op enigerwijs verloren gaan van digitaal of analoog opgeslagen informatie. Digidive - Jouw Hosting Provider behoudt zich het recht voor van haar Afnemers te verwachten dat digitaal opgeslagen informatie op een deugdelijke wijze en recentelijk voorafgaand aan de overeengekomen werkzaamheden hebben opgeslagen op een duplicaat.

11.2. Digidive - Jouw Hosting Provider is niet aansprakelijk voor schade aan hardware en software welke is ontstaan door de uitwerking van software die er op is gericht schade aan te brengen zoals computervirussen. Digidive - Jouw Hosting Provider mag, maar is niet verplicht, daarvoor antivirus software draaien om de schade aan systemen te beperken en geïnfecteerde bestanden verwijderen of isoleren als zij dat nodig acht.

11.3. Digidive - Jouw Hosting Provider is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade daaronder begrepen, maar niet uitsluitend, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

11.4. Digidive - Jouw Hosting Provider is niet aansprakelijk voor schade ontstaan bij het gebruik van een dienst veroorzaakt door derden.

11.5. Digidive - Jouw Hosting Provider is niet aansprakelijk voor schade ontstaan bij het door Digidive - Jouw Hosting Provider niet opzettelijk plaatsen/installeren van defecte of niet juist functionerende hardware of randapparatuur.

11.6. De eventuele aansprakelijkheid van Digidive - Jouw Hosting Provider is in alle gevallen beperkt tot een totaal van ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit die aansprakelijkheid voortvloeit.

11.7. Digidive - Jouw Hosting Provider is niet verantwoordelijk voor schade aan een dienst(en) veroorzaakt door derden die niet onder verantwoordelijkheid van Digidive - Jouw Hosting Provider werkzaam zijn.

11.8. Afnemer vrijwaart Digidive - Jouw Hosting Provider voor, en zal Digidive - Jouw Hosting Provider alle schade en kosten vergoeden die voortvloeien uit aanspraken van derden jegens Digidive - Jouw Hosting Provider, welke aanspraken voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van producten dan wel diensten

door de Afnemer of door derden.

#### Artikel 12. Overmacht

12.1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Digidive - Jouw Hosting Provider door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Digidive - Jouw Hosting Provider kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

#### Artikel 13. Garantie / uitsluiting

13.1. Digidive - Jouw Hosting Provider verleent ten aanzien van het geleverde een zogenaamde 'carry-in'-garantie op fabricage- en materiaalfouten, met uitzondering van toetsenborden, muizen, joysticks,



batterijen en accu's van draagbare computers evenals verbruiksmaterialen zoals papier, inktpatronen, linten en verwisselbare informatiedragers e.d. of het verlies van informatie van de apparatuur van de bij de apparatuur geleverde magnetische informatiedragers.

13.2. De garantie voor de producten van Digidive - Jouw Hosting Provider die zijn voorzien van fabrieksmatig aangebrachte serienummers, strekt tot kosteloze reparatie, indien binnen 12 maanden na datum van aankoop door Digidive - Jouw Hosting Provider een fabricage- of materiaalfout wordt geconstateerd. Indien zich binnen 8 dagen na aankoop een ernstige hardwarestoring voordoet, kan de apparatuur, na overleg met Digidive - Jouw Hosting Provider, worden geruild en geretourneerd met volledige teruggave van het aankoop bedrag. Dit is slechts het geval wanneer het defecte product in originele verpakking en compleet wordt geretourneerd.

13.3. Met betrekking tot producten van derden is Digidive - Jouw Hosting Provider tot geen verdere garantie gehouden dan die welke zij van haar Digidive - Jouw Hosting Provider heeft verkregen of welke de Digidive - Jouw Hosting Provider rechtstreeks aan de eindgebruiker verleent.

13.4. Door reparatie en/of vervanging gaat de garantietermijn niet opnieuw lopen. Op de reparaties zelf wordt echter een garantie gegeven met een tijdsduur van 30 dagen.

13.5. Wanneer er sprake is van ondeskundig gebruik, verkeerd aansluiten, verkeerde netspanning, blikseminslag, beschadiging door inwerking van vocht of andere oorzaken die buiten de invloedssfeer van Digidive - Jouw Hosting Provider liggen, komt de garantie te vervallen. De garantie strekt zich te nimmer uit tot vergoeding van kosten of schade doordat de Afnemer zelf wijzigingen of reparaties aan de producten verricht of doet verrichten dan wel indien de producten voor andere doeleinden zijn aangewend dan waarvoor deze zijn bestemd, dan wel op onzorgvuldige of onoordeelkundige wijze zijn behandeld of onderhouden. In het geval "virussen" worden geconstateerd, behoudt Digidive - Jouw Hosting Provider zich het recht voor deze te verwijderen en de daarmee gemoede kosten in rekening te brengen.

13.6. Digidive - Jouw Hosting Provider is tot geen andere garantie gehouden dan in dit artikel bepaald.

#### Artikel 14. Software

14.1. Voor de levering van software gelden de bij de informatiedrager (bijvoorbeeld CD-ROM) gevoegde licentie- of andere voorwaarden van de producent. Door opening van de op de informatiedrager aangebrachte verzegeling erkent de Afnemer uitdrukkelijk voornoemde voorwaarden.

14.2. De Afnemer, die de toepasselijkheid van voornoemde voorwaarden niet erkent, heeft het recht de verzegelde informatiedrager te retourneren, welk recht binnen 8 dagen na ontvangst van de software door de Afnemer schriftelijk moet worden uitgeoefend.

#### Artikel 15. Installatie

15.1. Afnemer draagt zorg voor een omgeving die voldoet aan de door Digidive - Jouw Hosting Provider in voorkomend geval gespecificeerde vereisten voor de apparatuur (bijv. betreffende temperatuur, technische omgevingseisen en dergelijke).

15.2. Indien partijen dit schriftelijk uitdrukkelijk zijn overeengekomen, zal Digidive - Jouw Hosting Provider de apparatuur installeren of laten installeren. In de eventuele verplichting tot installatie van apparatuur door Digidive - Jouw Hosting Provider is niet inbegrepen de verplichting tot het installeren van programmatuur of tot het uitvoeren van dataconversie.

15.3. Indien Digidive - Jouw Hosting Provider zich heeft verbonden tot installatie zal Afnemer vóór aflevering van de apparatuur een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten, ter beschikking stellen en alle voor de installatie noodzakelijke instructies van Digidive - Jouw Hosting Provider opvolgen.

15.4. Afnemer zal Digidive - Jouw Hosting Provider voor de uitvoering van de noodzakelijke werkzaamheden toegang verlenen tot de plaats van installatie gedurende de normale werkdagen en -uren van Digidive - Jouw



Hosting Provider.

#### Artikel 16. Geheimhouding

16.1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst tussen partijen.

16.2. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.

#### Artikel 17. Wijzigingen AV

17.1. Digidive - Jouw Hosting Provider heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Een wijziging zal niet eerder in werking treden dan 14 (veertien) dagen na kennisgeving aan Afnemer. Afnemer kan de Overeenkomst ontbinden met ingang van de datum dat de wijziging van kracht wordt.

17.2. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de Afnemer geacht de wijzigingen, stilzwijgend, te hebben aanvaard.

17.3. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten.

#### Artikel 18. Reclame

18.1. Bij gebreke van verplichtingen van Digidive - Jouw Hosting Provider dient Afnemer, uiterlijk 8 (acht) dagen na waarneming, dat aangetekend te reclameren. Gebeurt dat niet, dan vervalt elke aanspraak en aanzien van Digidive - Jouw Hosting Provider.

18.2. Indien Digidive - Jouw Hosting Provider de reclame gegrond acht, worden na overleg met Afnemer de relevante producten of diensten vervangen of vergoed.

18.3. De maximale vergoeding is gelijk aan de door Afnemer betaalde prijs over het product of dienst.

18.4. Reclame schort verplichtingen van Afnemer niet op.

#### Artikel 19. Slotbepalingen

19.1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

19.2. Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de overeenkomst.

19.3. Indien Afnemer enige op hem rustende verplichting uit de eventueel gesloten overeenkomst of op grond van deze voorwaarden niet nakomt heeft Digidive - Jouw Hosting Provider het recht alle met betrokken Afnemer gesloten overeenkomsten te ontbinden zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van Digidive - Jouw Hosting Provider op vergoeding van schade, gedeelde winst en interest.

19.4. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

19.5. Partiële nietigheid:

Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst/Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst/Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.